

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΡΜΗΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΕΡΜΗ ΓΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ/ΞΕΚΛΕΙΔΩΜΑ PASSWORD

Έκδοση: 1.0
Αθήνα, Ιούνιος 2025

Περιεχόμενα

A. ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ PASSWORD ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΡΜΗΣ 3

Βήμα 1 ^ο : Συνδεθείτε με το Σύστημα ΕΡΜΗΣ και Επιλέξτε Σύνδεση	3
Βήμα 2 ^ο : Επιλέξτε Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης.....	4
Βήμα 3 ^ο : Εισάγετε το username(email).....	5
Βήμα 4 ^ο : Αποστολή Συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης.....	5
Βήμα 5 ^ο : Λαμβάνετε mail με το Reset password link	5
Βήμα 6 ^ο : Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης.....	6
Βήμα 7 ^ο : Αποδεχτείτε τους όρους χρήσης.....	6
Βήμα 8 ^ο : Ορίστε την ερώτηση και την απάντηση ασφαλείας	7

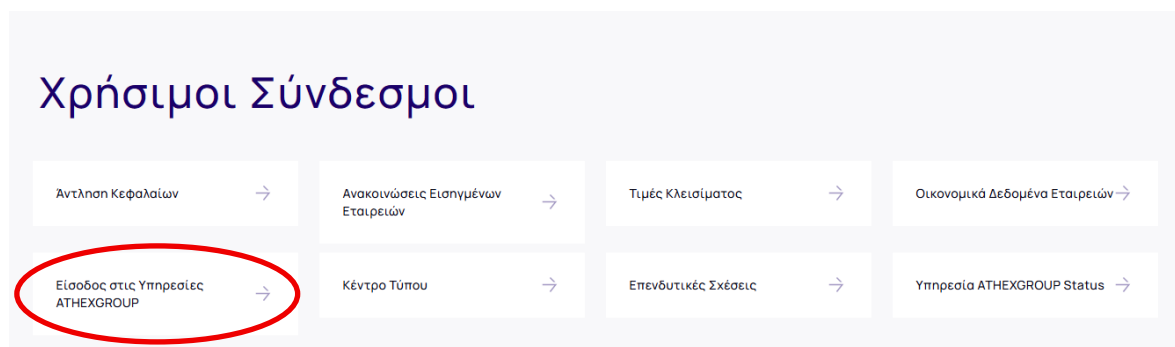
B. ΞΕΚΛΕΙΔΩΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΡΜΗ 8

Εάν κλειδώθηκε ο λογαριασμός σας ή δεν θυμάστε το password, ακολουθείστε την διαδικασία του forgot password.	8
Βήμα 1 ^ο : Επιλέξτε σύνδεση (πάνω δεξιά στην οθόνη)	8
Βήμα 2 ^ο : Επιλέξτε Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης.....	8
Βήμα 3 ^ο : Εισάγετε το username(email).....	9
Βήμα 4 ^ο : Απαντήστε την ερώτηση ασφαλείας	9
ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ.....	9
Βήμα 5 ^ο : Λαμβάνετε mail με το Reset password link	10
Βήμα 6 ^ο : Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης.....	11

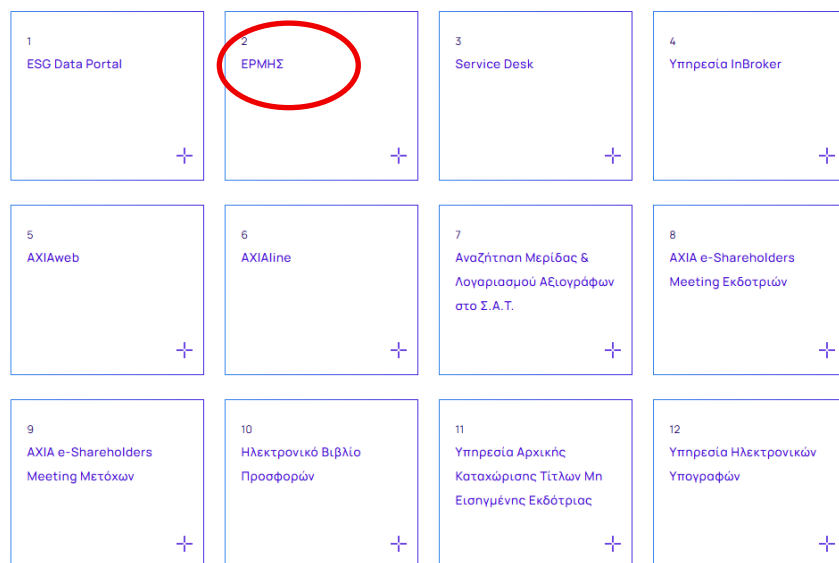
Α. ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ PASSWORD ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΡΜΗΣ

Βήμα 1^ο : Συνδεθείτε με το Σύστημα ΕΡΜΗΣ και Επιλέξτε Σύνδεση

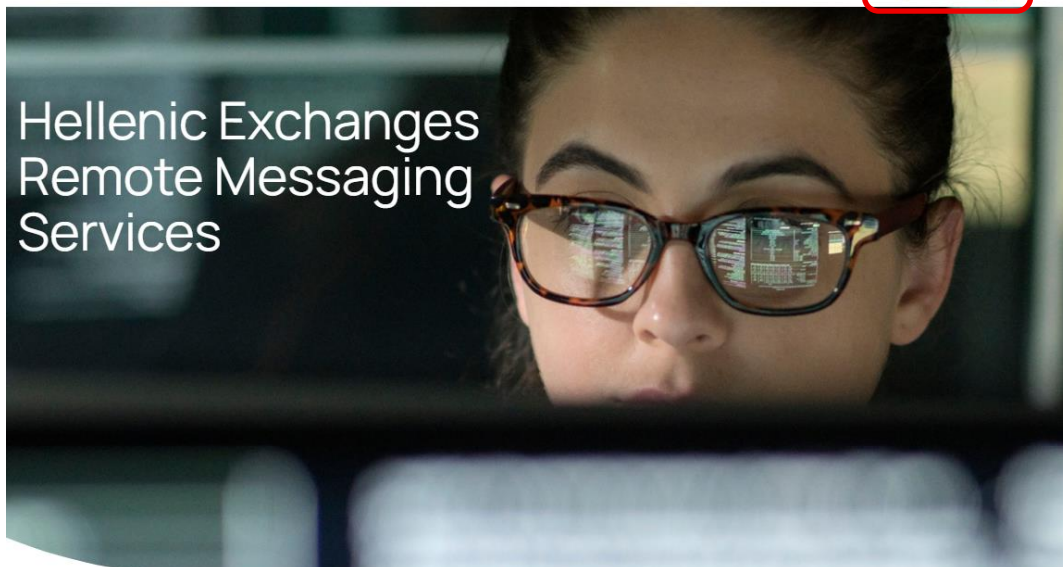
Από την ιστοσελίδα του ομίλου επιλέξτε ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ -> Είσοδος στις Υπηρεσίες ΑΤΗΕΧGROUP -> ΕΡΜΗΣ



και πατήστε ΕΡΜΗΣ.



Επιλέξτε σύνδεση (πάνω δεξιά στην οθόνη)



Βήμα 2º: Επιλέξτε Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης

Επιλέξτε Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης/Reset password (στο τέλος της φόρμας)

Email

Password

☐ Remember Me[Reset Password](#)[Sign In](#)

Βήμα 3ο: Εισάγετε το username(email)

Στη φόρμα συμπληρώστε το πεδίο Διεύθυνση email και το πεδίο Επαλήθευση κειμένου και επιλέξτε Επόμενο

< ΞΕΧΑΣΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Διεύθυνση email *



Επαλήθευση κειμένου *

Επόμενο

Σύνδεση

Βήμα 4ο: Αποστολή Συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης

Επιλέξτε αποστολή Συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης

< ΞΕΧΑΣΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Αποστολή συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης

Σύνδεση

Βήμα 5ο: Λαμβάνετε mail με το Reset password link

Στο email που έχετε δηλώσει στην αίτηση δημιουργίας χρηστών ΕΡΜΗ λαμβάνετε το ακόλουθο μήνυμα και επιλέγετε το link.

Reset your password	Ορισμός νέου κωδικού
Dear ..., You can reset your www.athexgroup.gr password by clicking on the link below: https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_id=6&ticketKey=theKey... This link will remain valid until [TICKET_VALID_UNTIL_EN\$] The request for password reset was made from the computer <theComputer> with address <theAddress>. Please do not hesitate to contact us for any problem regarding the change of your password. Sincerely, Athex Site Help Desk athexsite-helpdesk@athexgroup.gr www.athexgroup.gr	Αγαπητέ/ή ..., Μπορείτε να ορίσετε νέο κωδικό στο www.athexgroup.gr κάνοντας κλικ εδώ: https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_id=6&ticketKey=theKey... Ο σύνδεσμος ισχύει μέχρι την [TICKET_VALID_UNTIL_EL\$] Το αίτημα ορισμού νέου κωδικού έγινε από τον υπολογιστή <theComputer> με διεύθυνση <theAddress>.. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με την αλλαγή του κωδικού σας. Με εκτίμηση, Athex Site Help Desk athexsite-helpdesk@athexgroup.gr www.athexgroup.gr

Βήμα 6ο: Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης

Εισάγετε το password που επιθυμείτε 2 φορές, σύμφωνα με τους εμφανιζόμενους κανόνες.

Πατήστε αποθήκευση.

Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

 el-GR

Για την δημιουργία νέου Κωδικού Πρόσβασης, ισχύουν οι εξής κανόνες:

- Να αποτελείται από τουλάχιστον 8 χαρακτήρες, εκ των οποίων οι 5 πρέπει να είναι μοναδικοί.
- Να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα (1) κεφαλαίο γράμμα, ένα (1) μικρό γράμμα, έναν (1) αριθμό και έναν (1) ειδικό χαρακτήρα (οι χαρακτήρες %, \, " δεν επιτρέπονται).
- Να περιλαμβάνει το πολύ έως 2 συνεχόμενες επαναλήψεις του ίδιου χαρακτήρα.
- Να διαφέρει σε τουλάχιστον 3 χαρακτήρες από τον προηγούμενο (παλιό) Κωδικό Πρόσβασης.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση οποιουδήποτε από τους τελευταίους 5 Κωδικούς Πρόσβασης που έχει ήδη χρησιμοποιήσει ο χρήστης.

Για προβλήματα κατά την είσοδό σας στο Portal, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τους διαχειριστές στο παρακάτω email: AthexSite@athexgroup.gr

Κωδικός πρόσβασης

Reenter Password

Αποθήκευση

Άκυρο

Βήμα 7ο: Αποδεχτείτε τους όρους χρήσης

Επιλέξτε Συμφωνώ

Όροι χρήσης

 el-GR

Σύμβολο κράτησης θέσης για όρους χρήσης

Οι όροι χρήσης εμφανίζονται σε κάθε χρήση κατά την πρώτη σύνδεση. Ένας χρήστης διαχείρισης πρέπει να ρυθμίσει τις παραμέτρους των Όρων χρήσης στον Πίνακα Ελέγχου > ρυθμίσεις παραμέτρων > παρουσίας.

Συμφωνώ

Διαφωνώ

Βήμα 8ο: Ορίστε την ερώτηση και την απάντηση ασφαλείας

Επιλέξτε από την λίστα τιμών την ερώτηση που επιθυμείτε να ορίσετε ως ερώτηση ασφαλείας και ορίστε την απάντηση.

Πατήστε αποθήκευση και εισέλθετε στον ΕΡΜΗ.

Η ερώτηση και η απάντηση αυτή θα χρησιμοποιείται στην περίπτωση που δεν θυμόσαστε το password και πρέπει να γίνει reset.

Password Recovery Question and Answer 

Ερώτηση
what-is-your-father's-middle-name

Απάντηση

[Αποθήκευση](#)

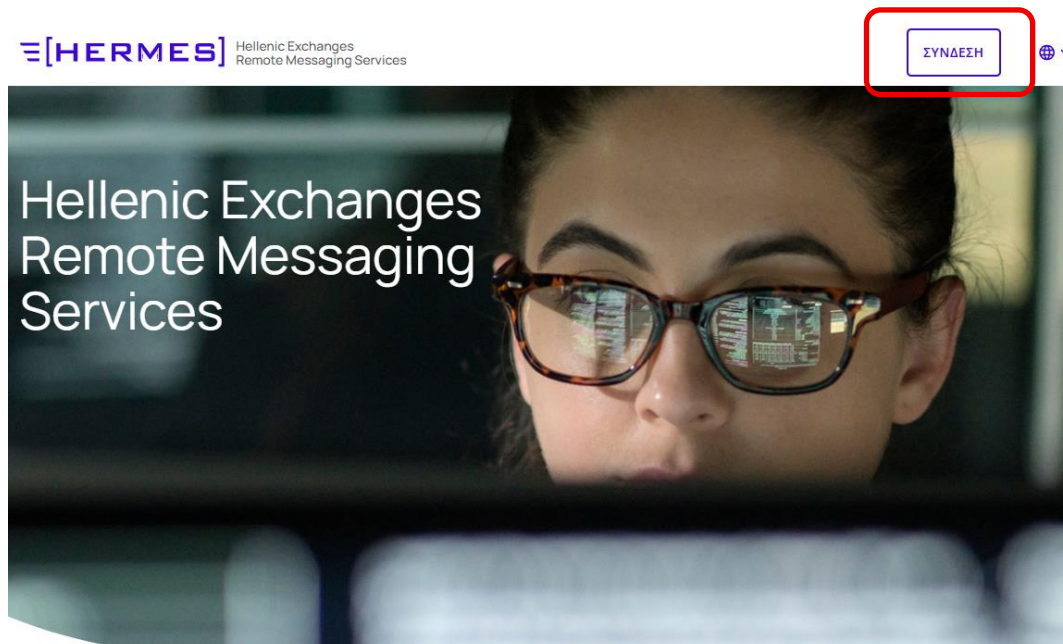
[< ΕΙΣΟΔΟΣ](#)

Έχετε εισέλθει στο σύστημα ως [Username](#) >.

B. ΞΕΚΛΕΙΔΩΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΡΜΗ

Εάν κλειδώθηκε ο λογαριασμός σας ή δεν θυμάστε το password, ακολουθείστε την διαδικασία του forgot password.

Βήμα 1º: Επιλέξτε σύνδεση (πάνω δεξιά στην οθόνη)



Βήμα 2º: Επιλέξτε Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης

Επιλέξτε Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης/Reset password (στο τέλος της φόρμας)

Email

Password

☐ Remember Me

[Reset Password](#)

Sign In

Βήμα 3ο: Εισάγετε το username(email)

Στη φόρμα συμπληρώστε το πεδίο Διεύθυνση email και το πεδίο Επαλήθευση κειμένου και επιλέξτε Επόμενο

< ΞΕΧΑΣΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Διεύθυνση email *



Επαλήθευση κειμένου *

Επόμενο

[Σύνδεση](#)

Βήμα 4ο: Απαντήστε την ερώτηση ασφαλείας

Απαντήστε σωστά την ερώτηση ασφαλείας που είχατε ορίσει κατά την αρχική δημιουργία password και πατήστε Αποστολή συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης.

< ΞΕΧΑΣΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

An email will be sent to g.thanasia@athexgroup.gr if you can correctly answer the following question.

Ποιο είναι το μεσαίο όνομα του πατέρα σας

Αποστολή συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης

[Σύνδεση](#)

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

- Το password management γίνεται μέσω του link <https://portal.athexgroup.gr>. Σε αυτή την εφαρμογή αποθηκεύεται και ο συνδυασμός ερώτησης και απάντησης ασφαλείας.
- Στο ανωτέρω link, ο ίδιος ο χρήστης μπορεί να αλλάξει/ξεκλειδώνει το password του, **εφόσον γνωρίζει/θυμάται την ερώτηση και την απάντηση ασφαλείας.**

- Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν γνωρίζει/θυμάται την ερώτηση ή/και την απάντηση ασφαλείας, θα πρέπει να αποστέλλει σχετικό e-mail στη διεύθυνση AthexSite-HelpDesk@athexgroup.gr.
- Για υφιστάμενους χρήστες **Issuers Service Desk**, επισημαίνεται ότι οι κωδικοί σας ισχύουν και για το νέο σύστημα ΕΡΜΗΣ, επομένως δεν χρειάζεται να προβείτε σε επιπρόσθετη ενέργεια για τη σύνδεσή σας στη νέα έκδοση του συστήματος ΕΡΜΗΣ, τόσο στο test, όσο και στο παραγωγικό περιβάλλον.

Βήμα 5^ο: Λαμβάνετε mail με το Reset password link

Στο email που έχετε δηλώσει στην αίτηση δημιουργίας χρηστών ΕΡΜΗ λαμβάνετε το ακόλουθο μήνυμα και επιλέγετε το link.

Reset your password	Ορισμός νέου κωδικού
Dear ..., You can reset your www.athexgroup.gr password by clicking on the link below: https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_l_id=6&ticketKey=theKey... This link will remain valid until [\$TICKET_VALID_UNTIL_EN\$] The request for password reset was made from the computer <theComputer> with address <theAddress>. Please do not hesitate to contact us for any problem regarding the change of your password. Sincerely, Athex Site Help Desk athexsite-helpdesk@athexgroup.gr www.athexgroup.gr	Αγαπητέ/ή ..., Μπορείτε να ορίσετε νέο κωδικό στο www.athexgroup.gr κάνοντας κλικ εδώ: https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_l_id=6&ticketKey=theKey... Ο σύνδεσμος ισχύει μέχρι την [\$TICKET_VALID_UNTIL_EL\$] Το αίτημα ορισμού νέου κωδικού έγινε από τον υπολογιστή <theComputer> με διεύθυνση <theAddress>.. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με την αλλαγή του κωδικού σας. Με εκτίμηση, Athex Site Help Desk athexsite-helpdesk@athexgroup.gr www.athexgroup.gr

Βήμα 6°: Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης

Εισάγετε το password που επιθυμείτε 2 φορές, σύμφωνα με τους εμφανιζόμενους κανόνες.

Πατήστε αποθήκευση.

Αλλαγή κωδικού πρόσβασης



Για την δημιουργία νέου Κωδικού Πρόσβασης, ισχύουν οι εξής κανόνες:

- Να αποτελείται από τουλάχιστον 8 χαρακτήρες, εκ των οποίων οι 5 πρέπει να είναι μονοδικαί.
- Να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα (1) κεφαλαίο γράμμα, ένα (1) μικρό γράμμα, έναν (1) αριθμό και έναν (1) ειδικό χαρακτήρα (οι χαρακτήρες %, !, " δεν επιτρέπονται).
- Να περιλαμβάνει το πολύ έως 2 συνεχόμενες επαναλήψεις του ίδιου χαρακτήρα.
- Να διαφέρει σε τουλάχιστον 3 χαρακτήρες από τον προηγούμενο (παλιό) Κωδικό Πρόσβασης.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση οποιαδήποτε από τους τελευταίους 5 Κωδικούς Πρόσβασης που έχει ήδη χρησιμοποιήσει ο χρήστης.

Για προβλήματα κατά την είσοδό σας στο Portal, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τους διαχειριστές στο παρακάτω email: AthexSite@athexgroup.gr

Κωδικός πρόσβασης

Reenter Password

Αποθήκευση

Άκυρο

< ΕΙΣΟΔΟΣ

Έχετε εισέλθει στο σύστημα ως < Username >.