Οδηγίες προς Χρήστες ΕΡΜΗ

Για Δημιουργία/Ξεκλείδωμα Password

ΕΚΔΟΣΗ 2.0 – 04.2026

EURONEXT

HERMES

Πίνακας Περιεχομένων

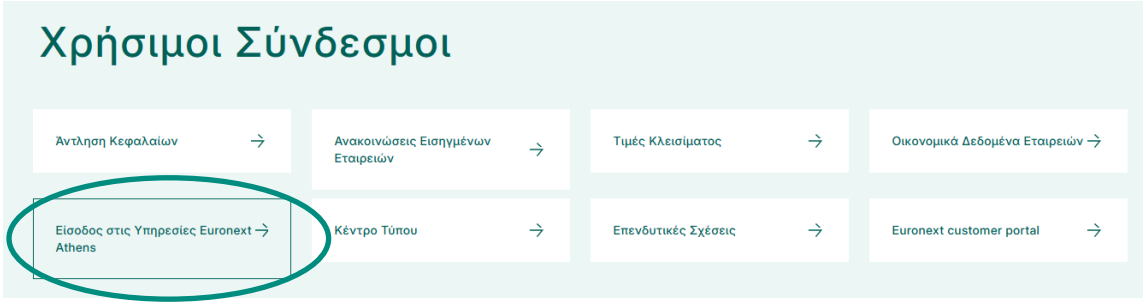
1. ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ PASSWORD ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΡΜΗΣ 3
   1.1 Βήμα 1ο: Συνδεθείτε με το Σύστημα ΕΡΜΗΣ και Επιλέξτε Σύνδεση 3
   1.2 Βήμα 2ο: Επιλέξτε 'Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης' 4
   1.3 Βήμα 3ο: Εισάγετε το username (email) 5
   1.4 Βήμα 4ο: Αποστολή Συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης 5
   1.5 Βήμα 5ο: Λαμβάνετε email με το Reset password link 5
   1.6 Βήμα 6ο: Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης 6
   1.7 Βήμα 7ο: Αποδεχτείτε τους όρους χρήσης 7
   1.8 Βήμα 8ο: Ορίστε την ερώτηση και την απάντηση ασφαλείας 7

2. ΞΕΚΛΕΙΔΩΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΡΜΗ 8
   2.1 Βήμα 1ο: Επιλέξτε σύνδεση (πάνω δεξιά στην οθόνη) 8
   2.2 Βήμα 2ο: Επιλέξτε 'Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης' 8
   2.3 Βήμα 3ο: Εισάγετε το username (email) 9
   2.4 Βήμα 4ο: Απαντήστε στην ερώτηση ασφαλείας 9
   2.5 Βήμα 5ο: Λαμβάνετε email με το Reset password link 9
   2.6 Βήμα 6ο: Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης 10

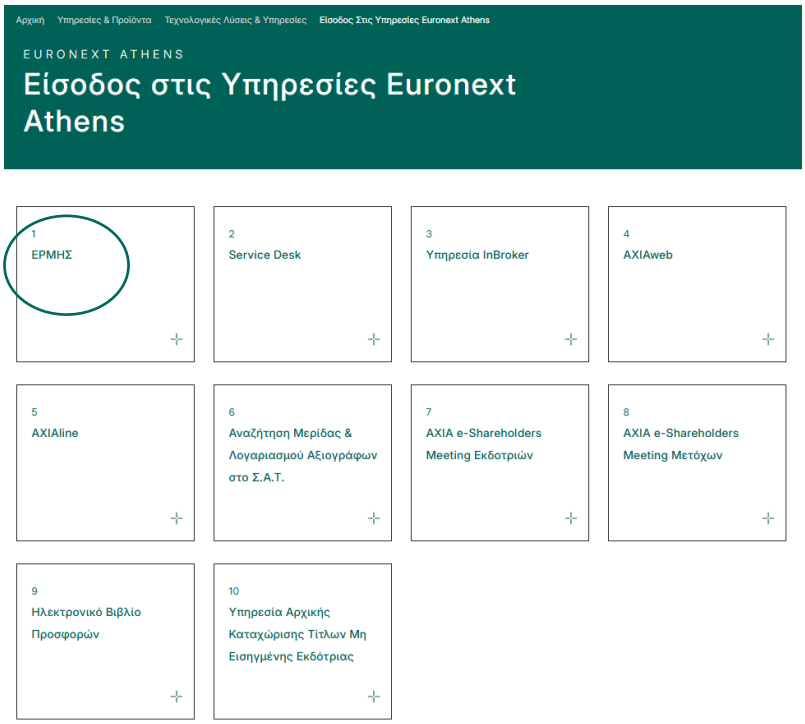
1. ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ PASSWORD ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΡΜΗΣ

1.1 Βήμα 1ο: Συνδεθείτε με το Σύστημα ΕΡΜΗΣ και Επιλέξτε Σύνδεση

Από την ιστοσελίδα της Euronext Athens επιλέξτε ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ -> Είσοδος στις Υπηρεσίες Euronext Athens -> ΕΡΜΗΣ

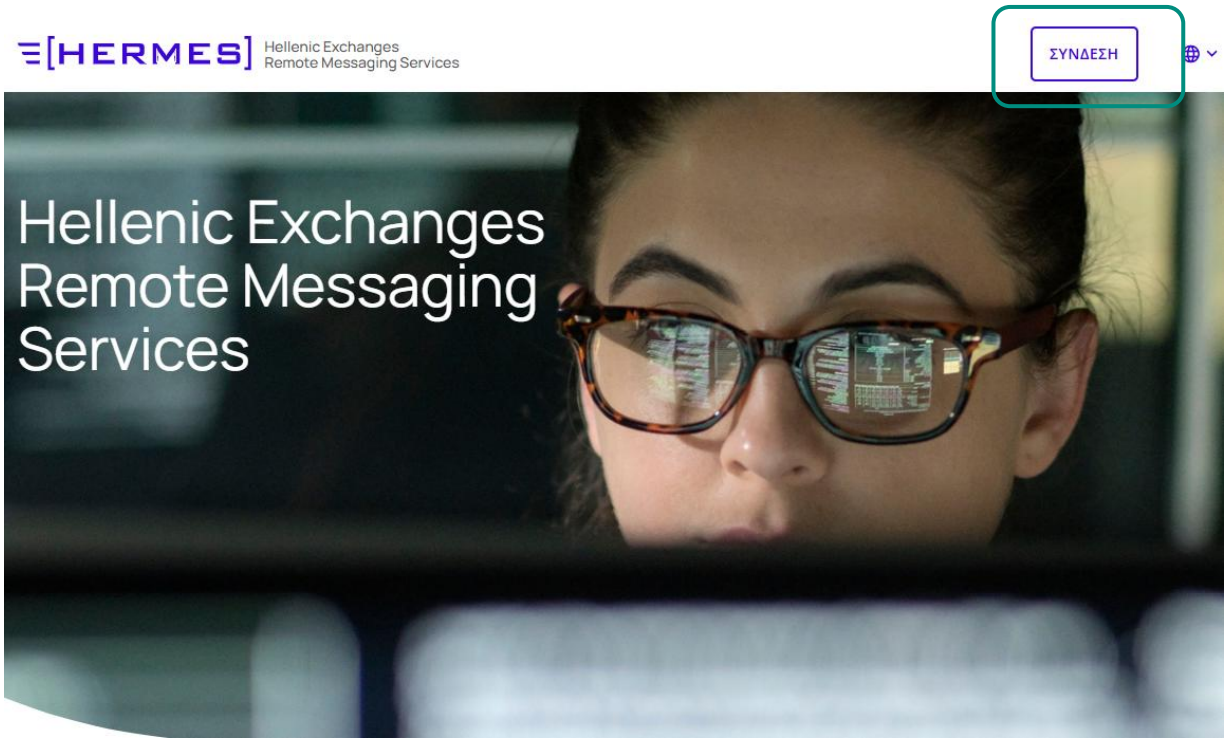


και πατήστε ΕΡΜΗΣ.



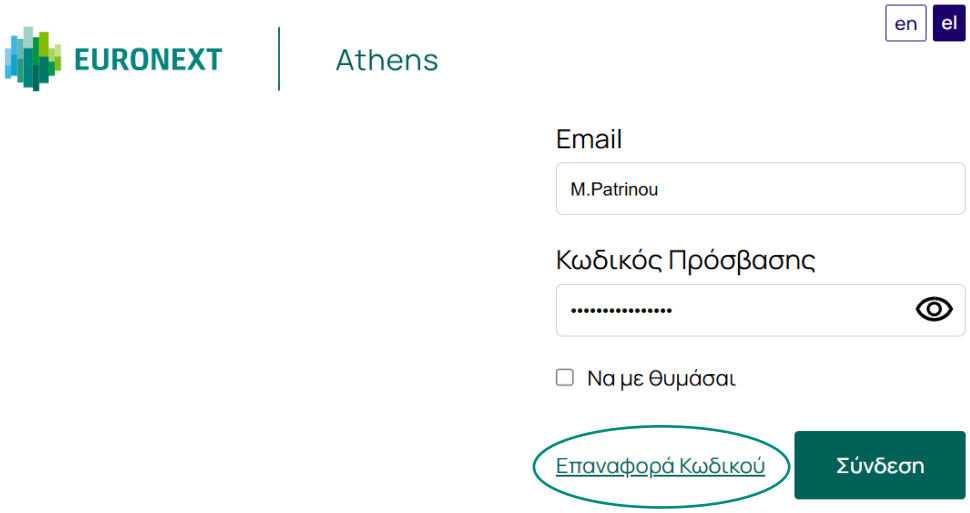
PRIVATE

Επιλέξτε σύνδεση (πάνω δεξιά στην οθόνη)



1.2 Βήμα 2ο: Επιλέξτε 'Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης'

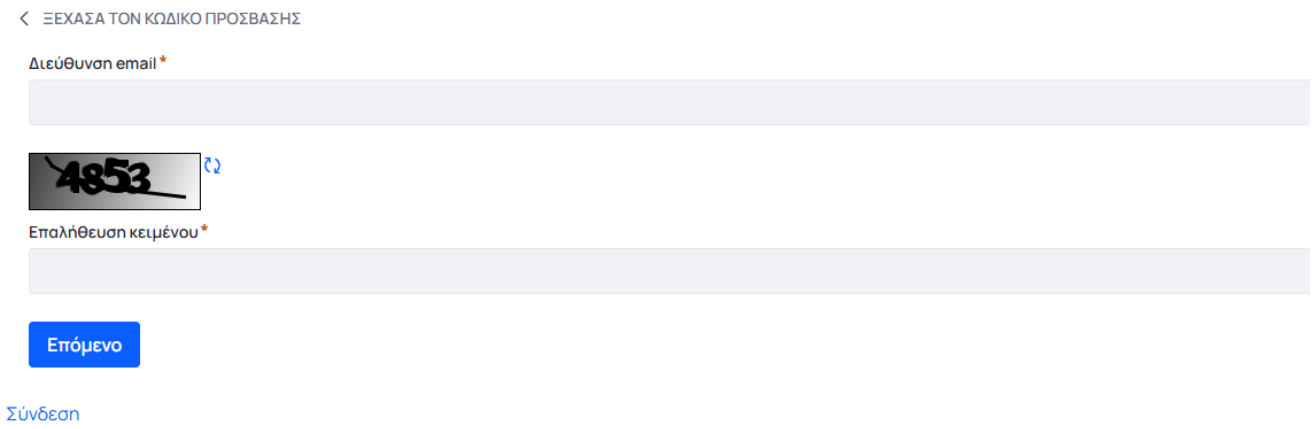
Επιλέξτε 'Επαναφορά κωδικού/Reset password' (στο τέλος της φόρμας)



PRIVATE

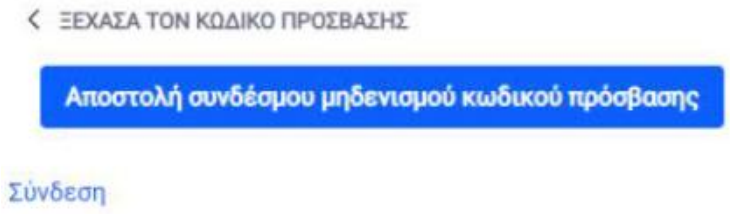
1.3 Βήμα 3ο: Εισάγετε το username (email)

Στη φόρμα συμπληρώστε το πεδίο 'Διεύθυνση email' και το πεδίο 'Επαλήθευση κειμένου' και επιλέξτε 'Επόμενο'



1.4 Βήμα 4ο: Αποστολή Συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης

Επιλέξτε 'Αποστολή Συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης'



1.5 Βήμα 5ο: Λαμβάνετε email με το Reset password link

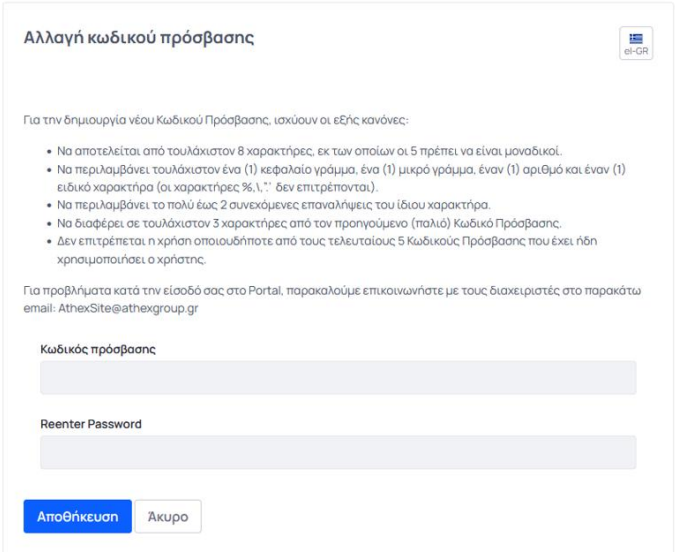
Στο email που έχετε δηλώσει στην αίτηση δημιουργίας χρηστών ΕΡΜΗ λαμβάνετε το ακόλουθο μήνυμα και επιλέγετε το link.

PRIVATE

Reset your password	Ορισμός νέου password
Dear …….., You can reset your athens.euronext.com password by clicking on the link below: https://athens.euronext.com/c/portal/update_password?p_l_id=6&ticketKey This link will remain valid until [$TICKET_VALID_UNTIL_EN$] The request for password reset was made from the device <thedevice> with address <theAddress>. Please do not hesitate to contact us for any problem regarding the change of your password. Sincerely, Athex Site Help Desk athexsite-helpdesk@euronext.com https:// athens.euronext.com	Αγαπητέ/ή …….., Μπορείτε να ορίσετε νέο κωδικό (password) στο athens.euronext.com κάνοντας κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο: https://athens.euronext.com/c/portal/update_password?p_l_id=6&ticketKey Ο σύνδεσμος αυτός ισχύει μέχρι [$TICKET_VALID_UNTIL_EN$] Το αίτημα ορισμού νέου password έγινε από τη συσκευή <thedevice> με διεύθυνση <theAddress>.. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με την αλλαγή του κωδικού σας. Με εκτίμηση, Athex Site Help Desk athexsite-helpdesk@euronext.com https:// athens.euronext.com

1.6 Βήμα 6ο: Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης

Εισάγετε το password που επιθυμείτε 2 φορές, σύμφωνα με τους εμφανιζόμενους κανόνες.



Πατήστε 'Αποθήκευση'.

PRIVATE

1.7 Βήμα 7ο: Αποδεχτείτε τους όρους χρήσης

Επιλέξτε 'Συμφωνώ'.

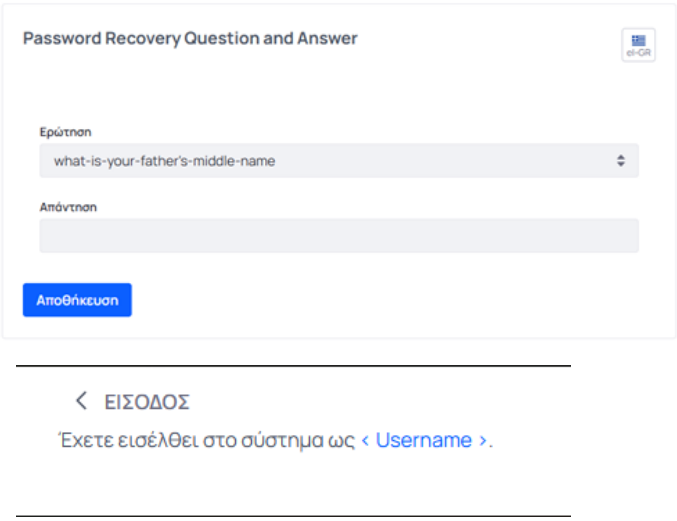


1.8 Βήμα 8ο: Ορίστε την ερώτηση και την απάντηση ασφαλείας

Επιλέξτε από την λίστα τιμών την ερώτηση που επιθυμείτε να ορίσετε ως ερώτηση ασφαλείας και ορίστε την απάντηση.

Πατήστε 'Αποθήκευση' και εισέλθετε στον ΕΡΜΗ.

Η ερώτηση και η απάντηση αυτή θα χρησιμοποιούνται στην περίπτωση που δεν θυμάστε το password και πρέπει να γίνει reset.

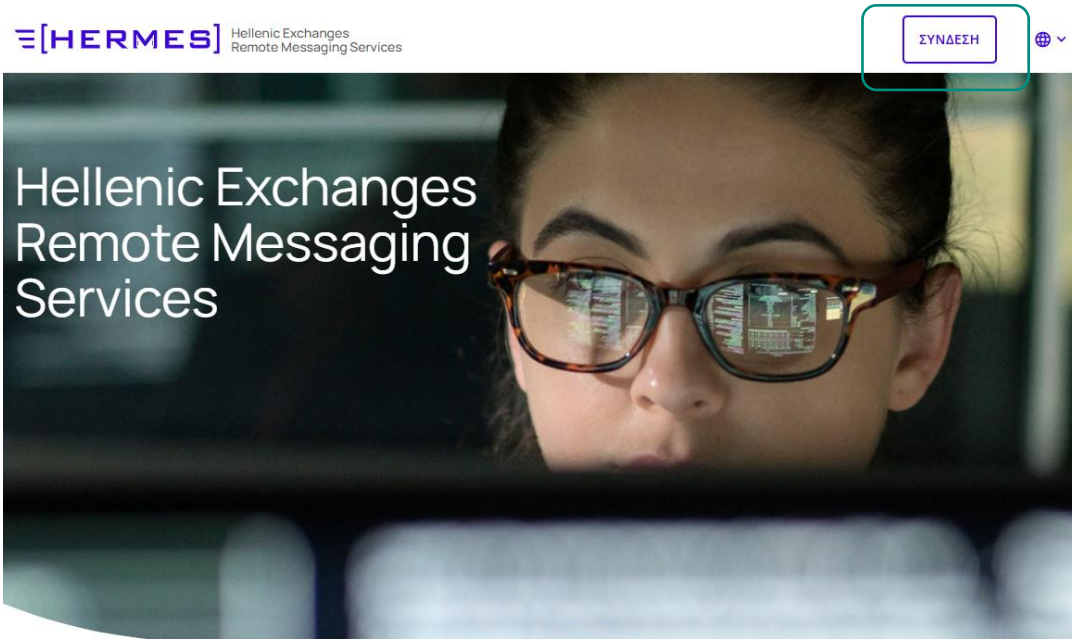


PRIVATE

2. ΞΕΚΛΕΙΔΩΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΡΜΗ

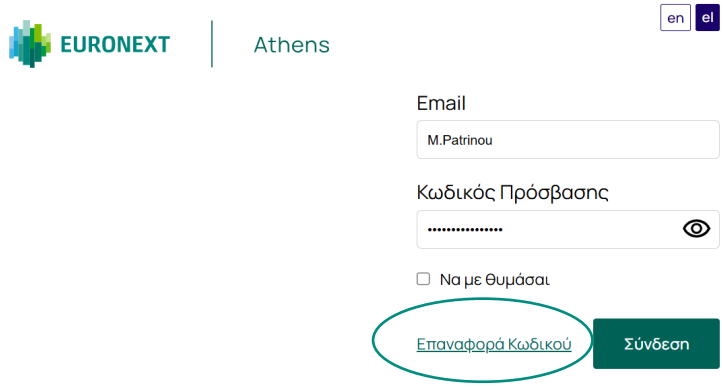
Εάν κλειδώθηκε ο λογαριασμός σας ή δεν θυμάστε το password, ακολουθείστε την διαδικασία του forgot password.

2.1 Βήμα 1ο: Επιλέξτε σύνδεση (πάνω δεξιά στην οθόνη)



2.2 Βήμα 2ο: Επιλέξτε 'Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης'

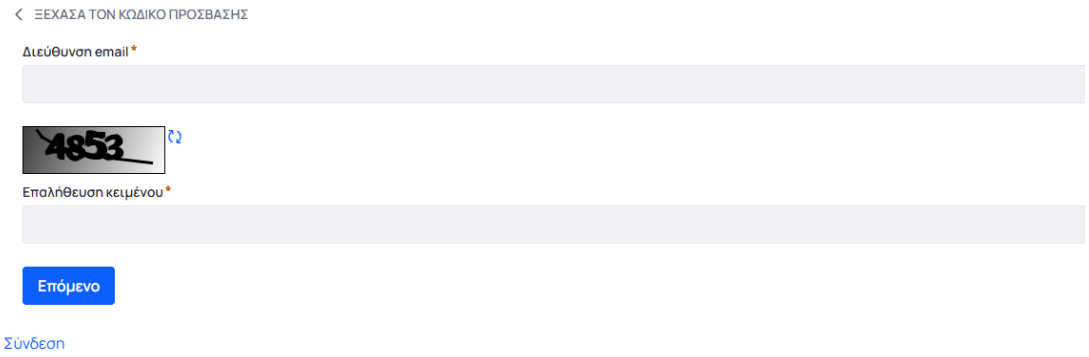
Επιλέξτε 'Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης/Reset password' (στο τέλος της φόρμας)



PRIVATE

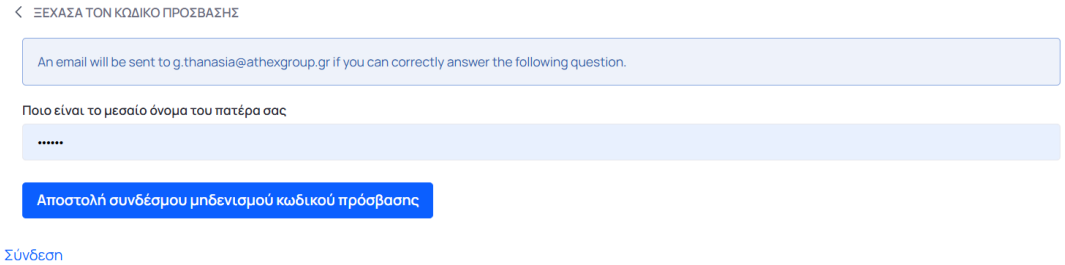
2.3 Βήμα 3ο: Εισάγετε το username (email)

Στη φόρμα συμπληρώστε το πεδίο 'Διεύθυνση email' και το πεδίο 'Επαλήθευση κειμένου' και επιλέξτε 'Επόμενο'.



2.4 Βήμα 4ο: Απαντήστε στην ερώτηση ασφαλείας

Απαντήστε σωστά στην ερώτηση ασφαλείας που είχατε ορίσει κατά την αρχική δημιουργία password και πατήστε 'Αποστολή συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης'.



2.5 Βήμα 5ο: Λαμβάνετε email με το Reset password link

Στο email που έχετε δηλώσει στην αίτηση δημιουργίας χρηστών ΕΡΜΗ λαμβάνετε το ακόλουθο μήνυμα και επιλέγετε το link.

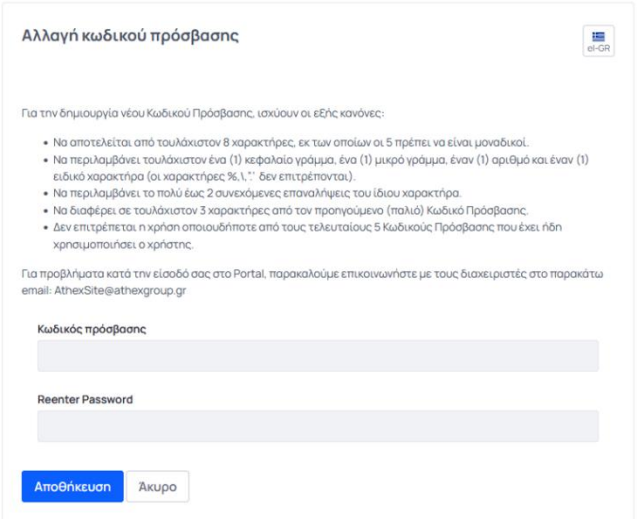
PRIVATE

Reset your password	Ορισμός νέου password
Dear …….,	Αγαπητέ/ή …….,
You can reset your athens.euronext.com password by clicking on the link below:	Μπορείτε να ορίσετε νέο κωδικό (password) στο athens.euronext.com κάνοντας κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο:
https://athens.euronext.com/c/portal/update_password?p_l_id=6&ticketKey	https://athens.euronext.com/c/portal/update_password?p_l_id=6&ticketKey
This link will remain valid until [$TICKET_VALID_UNTIL_EN$]	Ο σύνδεσμος αυτός ισχύει μέχρι [$TICKET_VALID_UNTIL_EN$]
The request for password reset was made from the device <thedevice> with address <theAddress>.	Το αίτημα ορισμού νέου password έγινε από τη συσκευή <thedevice> με διεύθυνση <theAddress>..
Please do not hesitate to contact us for any problem regarding the change of your password.	Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με την αλλαγή του κωδικού σας.
Sincerely, Athex Site Help Desk athexsite-helpdesk@euronext.com https:// athens.euronext.com	Με εκτίμηση, Athex Site Help Desk athexsite-helpdesk@euronext.com https:// athens.euronext.com

2.6 Βήμα 6ο: Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης

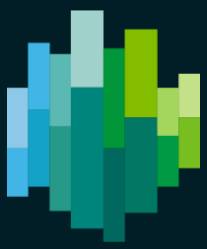
Εισάγετε το password που επιθυμείτε 2 φορές, σύμφωνα με τους εμφανιζόμενους κανόνες.

Πατήστε 'Αποθήκευση'.





PRIVATE



euronext.com