

# Οδηγίες προς Χρήστες ΕΡΜΗ

Για Δημιουργία/Ξεκλείδωμα  
Password

ΕΚΔΟΣΗ 2.0 – 04.2026



Ξ[HERMES]

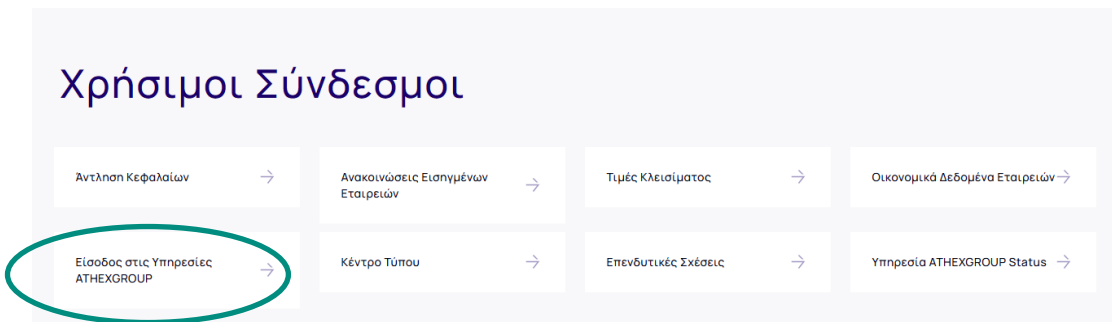
# Πίνακας Περιεχομένων

<b>1. ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ PASSWORD ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΡΜΗΣ .....</b>	<b>3</b>
1.1 Βήμα 1 <sup>ο</sup> : Συνδεθείτε με το Σύστημα ΕΡΜΗΣ και Επιλέξτε Σύνδεση .....	3
1.2 Βήμα 2 <sup>ο</sup> : Επιλέξτε 'Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης' .....	4
1.3 Βήμα 3 <sup>ο</sup> : Εισάγετε το username (email) .....	5
1.4 Βήμα 4 <sup>ο</sup> : Αποστολή Συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης.....	5
1.5 Βήμα 5 <sup>ο</sup> : Λαμβάνετε email με το Reset password link .....	5
1.6 Βήμα 6 <sup>ο</sup> : Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης .....	6
1.7 Βήμα 7 <sup>ο</sup> : Αποδεχτείτε τους όρους χρήσης.....	7
1.8 Βήμα 8 <sup>ο</sup> : Ορίστε την ερώτηση και την απάντηση ασφαλείας .....	7
<b>2. ΞΕΚΛΕΙΔΩΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΡΜΗ .....</b>	<b>8</b>
2.1 Βήμα 1 <sup>ο</sup> : Επιλέξτε σύνδεση (πάνω δεξιά στην οθόνη) .....	8
2.2 Βήμα 2 <sup>ο</sup> : Επιλέξτε 'Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης' .....	8
2.3 Βήμα 3 <sup>ο</sup> : Εισάγετε το username (email) .....	9
2.4 Βήμα 4 <sup>ο</sup> : Απαντήστε στην ερώτηση ασφαλείας .....	9
2.5 Βήμα 5 <sup>ο</sup> : Λαμβάνετε email με το Reset password link .....	9
2.6 Βήμα 6 <sup>ο</sup> : Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης .....	10

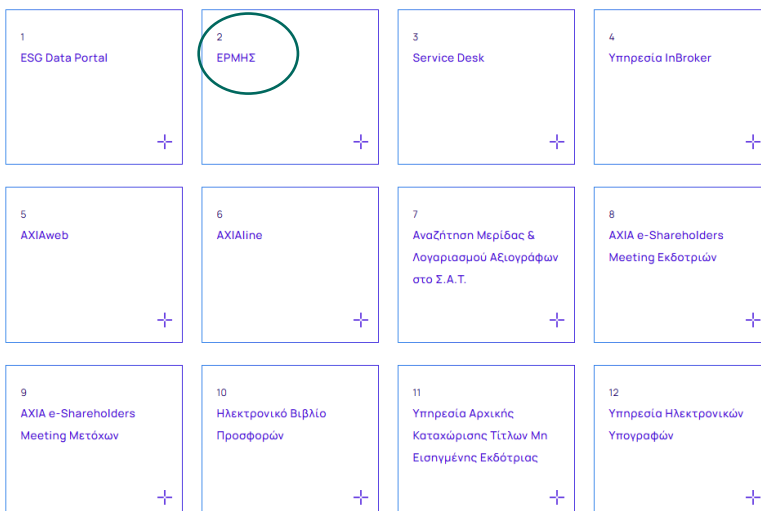
# 1. ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ PASSWORD ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΡΜΗΣ

## 1.1 Βήμα 1<sup>ο</sup>: Συνδεθείτε με το Σύστημα ΕΡΜΗΣ και Επιλέξτε Σύνδεση

Από την [ιστοσελίδα της Euronext Athens](#) επιλέξτε ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ -> Είσοδος στις Υπηρεσίες Euronext Athens -> ΕΡΜΗΣ



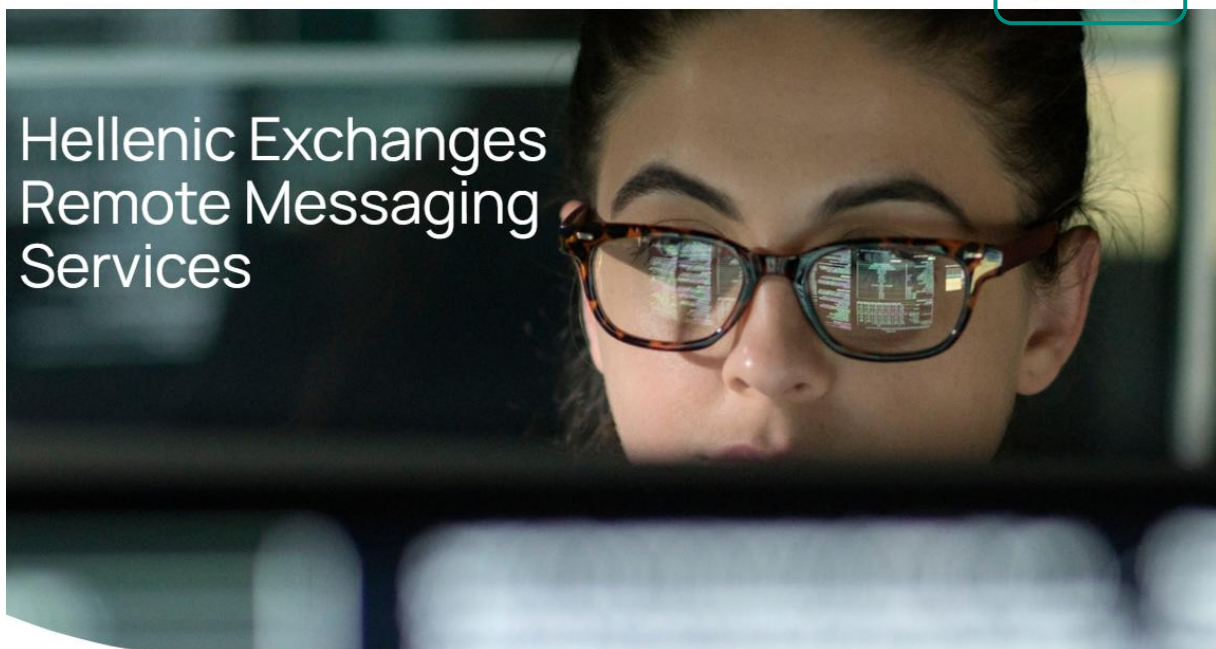
και πατήστε ΕΡΜΗΣ.



Επιλέξτε σύνδεση (πάνω δεξιά στην οθόνη)

Ξ[HERMES] Hellenic Exchanges  
Remote Messaging Services

ΣΥΝΔΕΣΗ



## 1.2 Βήμα 2<sup>ο</sup>: Επιλέξτε 'Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης'

Επιλέξτε 'Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης/Reset password' (στο τέλος της φόρμας)

ATHEXGROUP  
Athens Exchange Group

Email

Password

Remember Me

Ξ[HERMES] Hellenic Exchanges  
Remote Messaging Services

[Reset Password](#)

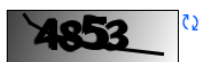
Sign In

### 1.3 Βήμα 3<sup>ο</sup>: Εισάγετε το username (email)

Στη φόρμα συμπληρώστε το πεδίο 'Διεύθυνση email' και το πεδίο 'Επαλήθευση κειμένου' και επιλέξτε 'Επόμενο'

< ΞΕΧΑΣΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Διεύθυνση email \*



Επαλήθευση κειμένου \*

Επόμενο

[Σύνδεση](#)

### 1.4 Βήμα 4<sup>ο</sup>: Αποστολή Συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης

Επιλέξτε 'Αποστολή Συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης'

< ΞΕΧΑΣΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Αποστολή συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης

[Σύνδεση](#)

### 1.5 Βήμα 5<sup>ο</sup>: Λαμβάνετε email με το Reset password link

Στο email που έχετε δηλώσει στην αίτηση δημιουργίας χρηστών EPMH λαμβάνετε το ακόλουθο μήνυμα και επιλέγετε το link.

Reset your password	Ορισμός νέου κωδικού
Dear ...,	Αγαπητέ/ή ...,
You can reset your <a href="http://www.athexgroup.gr">www.athexgroup.gr</a> password by clicking on the link below:	Μπορείτε να ορίσετε νέο κωδικό στο <a href="http://www.athexgroup.gr">www.athexgroup.gr</a> κάνοντας κλικ εδώ:
<a href="https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_l_id=6&amp;ticketKey=theKey...">https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_l_id=6&amp;ticketKey=theKey...</a>	<a href="https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_l_id=6&amp;ticketKey=theKey...">https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_l_id=6&amp;ticketKey=theKey...</a>
This link will remain valid until [\$TICKET_VALID_UNTIL_EN\$]	Ο σύνδεσμος ισχύει μέχρι την [\$TICKET_VALID_UNTIL_EL\$]
The request for password reset was made from the computer <theComputer> with address <theAddress>.	Το αίτημα ορισμού νέου κωδικού έγινε από τον υπολογιστή <theComputer> με διεύθυνση <theAddress>..
Please do not hesitate to contact us for any problem regarding the change of your password.	Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με την αλλαγή του κωδικού σας.
Sincerely, Athex Site Help Desk <a href="mailto:athexsite-helpdesk@athexgroup.gr">athexsite-helpdesk@athexgroup.gr</a> <a href="http://www.athexgroup.gr">www.athexgroup.gr</a>	Με εκτίμηση, Athex Site Help Desk <a href="mailto:athexsite-helpdesk@athexgroup.gr">athexsite-helpdesk@athexgroup.gr</a> <a href="http://www.athexgroup.gr">www.athexgroup.gr</a>

## 1.6 Βήμα 6<sup>ο</sup>: Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης

Εισάγετε το password που επιθυμείτε 2 φορές, σύμφωνα με τους εμφανιζόμενους κανόνες.

Πατήστε 'Αποθήκευση'.

**Αλλαγή κωδικού πρόσβασης** en GR

Για την δημιουργία νέου Κωδικού Πρόσβασης, ισχύουν οι εξής κανόνες:

- Να αποτελείται από τουλάχιστον 8 χαρακτήρες, εκ των οποίων οι 5 πρέπει να είναι μοναδικά.
- Να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα (1) κεφαλαίο γράμμα, ένα (1) μικρό γράμμα, έναν (1) αριθμό και έναν (1) ειδικό χαρακτήρα (οι χαρακτήρες %, \, " δεν επιτρέπονται).
- Να περιλαμβάνει το παλιό έως 2 συνεχόμενες επαναλήψεις του ίδιου χαρακτήρα.
- Να διαφέρει σε τουλάχιστον 3 χαρακτήρες από τον προηγούμενο (παλιό) Κωδικό Πρόσβασης.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση οποιουδήποτε από τους τελευταίους 5 Κωδικούς Πρόσβασης που έχει ήδη χρησιμοποιήσει ο χρήστης.


Για προβλήματα κατά την είσοδό σας στο Portal, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τους διαχειριστές στο παρακάτω email: [AthexSite@athexgroup.gr](mailto:AthexSite@athexgroup.gr)

Κωδικός πρόσβασης

Reenter Password

## 1.7 Βήμα 7ο: Αποδεχτείτε τους όρους χρήσης

Επιλέξτε 'Συμφωνώ'.

Όροι χρήσης 

Σύμβολο κράτησης θέσης για όρους χρήσης


Οι όροι χρήσης εμφανίζονται σε κάθε χρήστη κατά την πρώτη σύνδεση. Ένας χρήστης διαχείρισης πρέπει να ρυθμίσει τις παραμέτρους των Όρων χρήσης στον Πίνακα Ελέγχου > ρυθμίσεις παραμέτρων > παρουσίας.

## 1.8 Βήμα 8ο: Ορίστε την ερώτηση και την απάντηση ασφαλείας

Επιλέξτε από την λίστα τιμών την ερώτηση που επιθυμείτε να ορίσετε ως ερώτηση ασφαλείας και ορίστε την απάντηση.

Πατήστε 'Αποθήκευση' και εισέλθετε στον ΕΡΜΗ.

Η ερώτηση και η απάντηση αυτή θα χρησιμοποιούνται στην περίπτωση που δεν θυμάστε το password και πρέπει να γίνει reset.

Password Recovery Question and Answer 

Ερώτηση

Απάντηση

---

< ΕΙΣΟΔΟΣ

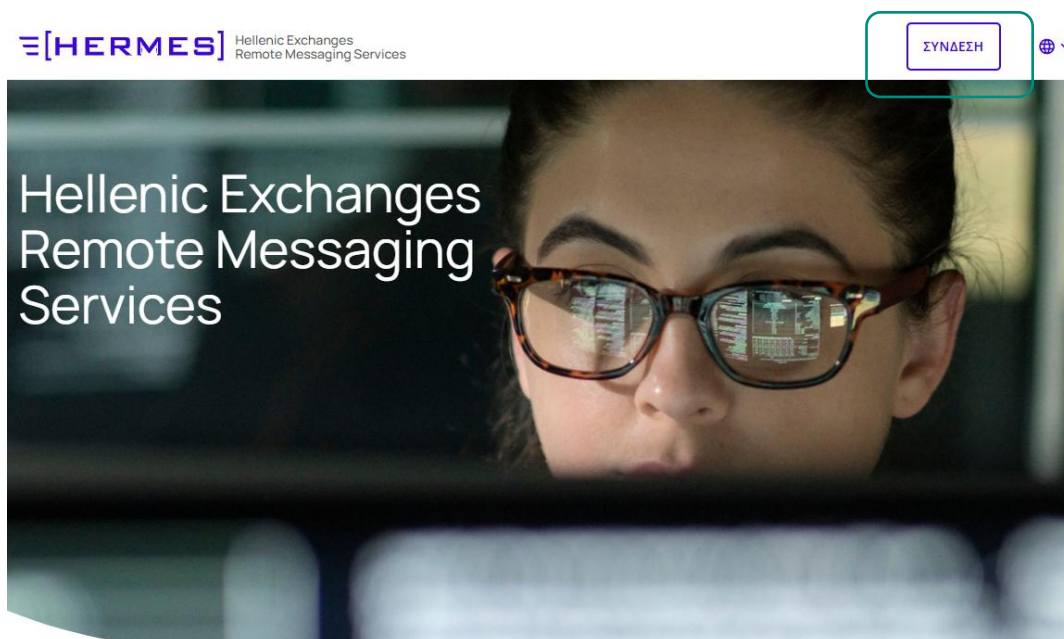
Έχετε εισέλθει στο σύστημα ως < Username >.

---

## 2. ΞΕΚΛΕΙΔΩΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΡΜΗ

Εάν κλειδώθηκε ο λογαριασμός σας ή δεν θυμάστε το password, ακολουθείστε την διαδικασία του forgot password.

### 2.1 Βήμα 1<sup>ο</sup>: Επιλέξτε σύνδεση (πάνω δεξιά στην οθόνη)



### 2.2 Βήμα 2<sup>ο</sup>: Επιλέξτε 'Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης'

Επιλέξτε 'Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης/Reset password' (στο τέλος της φόρμας)

**ATHEXGROUP**  
Athens Exchange Group

Email

Password

Remember Me

**HERMES** Hellenic Exchanges  
Remote Messaging Services

[Reset Password](#)

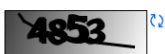
[Sign In](#)

## 2.3 Βήμα 3<sup>ο</sup>: Εισάγετε το username (email)

Στη φόρμα συμπληρώστε το πεδίο 'Διεύθυνση email' και το πεδίο 'Επαλήθευση κειμένου' και επιλέξτε 'Επόμενο'.

< ΞΕΧΑΣΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Διεύθυνση email \*



Επαλήθευση κειμένου \*

Επόμενο

[Σύνδεση](#)

## 2.4 Βήμα 4<sup>ο</sup>: Απαντήστε στην ερώτηση ασφαλείας

Απαντήστε σωστά στην ερώτηση ασφαλείας που είχατε ορίσει κατά την αρχική δημιουργία password και πατήστε 'Αποστολή συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης'.

ATHEX GROUP  
Ομίλος Χρηματιστηρίου Αθηνών

en gr [Σύνδεση](#)

< ΞΕΧΑΣΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

An email will be sent to g.thanasia@athexgroup.gr if you can correctly answer the following question.

Ποιο είναι το μεσαίο όνομα του πατέρα σας

.....

Αποστολή συνδέσμου μηδενισμού κωδικού πρόσβασης

[Σύνδεση](#)

## 2.5 Βήμα 5<sup>ο</sup>: Λαμβάνετε email με το Reset password link


Στο email που έχετε δηλώσει στην αίτηση δημιουργίας χρηστών EPMH λαμβάνετε το ακόλουθο μήνυμα και επιλέγετε το link.

Reset your password	Ορισμός νέου κωδικού
Dear ....	Αγαπητέ/ή ....
You can reset your <a href="http://www.athexgroup.gr">www.athexgroup.gr</a> password by clicking on the link below:	Μπορείτε να ορίσετε νέο κωδικό στο <a href="http://www.athexgroup.gr">www.athexgroup.gr</a> κάνοντας κλικ εδώ:
<a href="https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_l_id=6&amp;ticketKey=theKey...">https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_l_id=6&amp;ticketKey=theKey...</a>	<a href="https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_l_id=6&amp;ticketKey=theKey...">https://portal.athexgroup.gr/c/portal/update_password?p_l_id=6&amp;ticketKey=theKey...</a>
This link will remain valid until [TICKET_VALID_UNTIL_EN\$]	Ο σύνδεσμος ισχύει μέχρι την [TICKET_VALID_UNTIL_EL\$]
The request for password reset was made from the computer <theComputer> with address <theAddress>.	Το αίτημα ορισμού νέου κωδικού έγινε από τον υπολογιστή <theComputer> με διεύθυνση <theAddress>..
Please do not hesitate to contact us for any problem regarding the change of your password.	Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με την αλλαγή του κωδικού σας.
Sincerely, Athex Site Help Desk <a href="mailto:athexsite-helpdesk@athexgroup.gr">athexsite-helpdesk@athexgroup.gr</a> <a href="http://www.athexgroup.gr">www.athexgroup.gr</a>	Με εκτίμηση, Athex Site Help Desk <a href="mailto:athexsite-helpdesk@athexgroup.gr">athexsite-helpdesk@athexgroup.gr</a> <a href="http://www.athexgroup.gr">www.athexgroup.gr</a>

## 2.6 Βήμα 6<sup>ο</sup>: Δημιουργία Κωδικού πρόσβασης

Εισάγετε το password που επιθυμείτε 2 φορές, σύμφωνα με τους εμφανιζόμενους κανόνες.

Πατήστε 'Αποθήκευση'.

**Αλλαγή κωδικού πρόσβασης** 

Για την δημιουργία νέου Κωδικού Πρόσβασης, ισχύουν οι εξής κανόνες:

- Να αποτελείται από τουλάχιστον 8 χαρακτήρες, εκ των οποίων οι 5 πρέπει να είναι μοναδικά.
- Να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα (1) κεφαλαίο γράμμα, ένα (1) μικρό γράμμα, έναν (1) αριθμό και έναν (1) ειδικό χαρακτήρα (οι χαρακτήρες %, \, " δεν επιτρέπονται).
- Να περιλαμβάνει το πολύ έως 2 συνεχόμενες επαναλήψεις του ίδιου χαρακτήρα.
- Να διαφέρει σε τουλάχιστον 3 χαρακτήρες από τον προηγούμενο (παλιό) Κωδικό Πρόσβασης.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση οποιουδήποτε από τους τελευταίους 5 Κωδικούς Πρόσβασης που έχει ήδη χρησιμοποιήσει ο χρήστης.

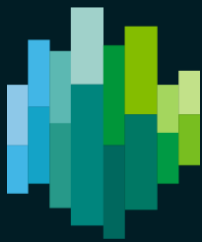
Για προβλήματα κατά την είσοδό σας στο Portal, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τους διαχειριστές στο παρακάτω email: [AthexSite@athexgroup.gr](mailto:AthexSite@athexgroup.gr)

Κωδικός πρόσβασης

Reenter Password

< ΕΙΣΟΔΟΣ

Έχετε εισέλθει στο σύστημα ως < Username >.



euronext.com